

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ПРОДАЖЕ ТОВАРОВ

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Акцепт оферты – полное и безоговорочное согласие на условия публичной оферты в целом без каких-либо условий, изъятий и оговорок.
- 1.2. Заказ – одна или несколько позиций Товара, указанных (выбранных) Покупателем для приобретения при оформлении заявки по телефону или путем заполнения специальной формы.
- 1.3. Интернет-магазин – информационный ресурс Продавца в сети Интернет, позволяющий осуществить Заказ на приобретение или выбор и приобретение Товара без (вне) торгового объекта, расположенный по адресу: [www.meshop.by](http://www.meshop.by).
- 1.4. Покупатель – физическое лицо, обладающее достаточной дееспособностью для совершения сделки и имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее Товар или использующее Товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 1.5. Продавец – общество с ограниченной ответственностью «МИ ШОП ГРУПП» (УНП 193223835).
- 1.6. Публичная оферта – публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, которое достаточно определено и выражает намерение Продавца считать себя заключившим договора с лицом, которым будет принято предложение.
- 1.7. Стороны – Покупатель и Продавец при их совместном упоминании.
- 1.8. Товар – продукция, представленная к продаже и размещенная в каталоге Интернет-магазина.
- 1.9. Техническая ошибка – описка, опечатка, грамматическая или орфографическая ошибка, арифметическая либо иная подобная ошибка явно несоответствующая действительности. Публикация информации, очевидно не соответствующей Товару, в том числе цены, фото и описания Товара, признается технической ошибкой.

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящая публичная оферта (**Оферта**) является официальным предложением Продавца неопределенному кругу лиц к заключению договора розничной купли-продажи Товара (**Договор**) на условиях, указанных на сайте Интернет-магазина и определенных в настоящей оферте.
- 2.2. Договор является договором присоединения и заключается путем присоединения Покупателя к предложенным Продавцом условиям Договора, изложенным в Оферте.
- 2.3. Оформляя Заказ Покупатель осуществляет полный и безоговорочный акцепт всех условий Договора, изложенных в Оферте, в целом и без каких-либо оговорок и дополнений.
- 2.4. К отношениям между Продавцом и Покупателем применяется Гражданский кодекс Республики Беларусь (**ГК**), Закон Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителя», Правила продажи товаров при осуществлении розничной торговли по образцам, утвержденные постановлением Совета Министров от 15.01.2009 № 31, и иные нормативные правовые акты Республики Беларусь.

- 2.5. Договор при условии соблюдения порядка его принятия (акцепта) считается заключенным в простой письменной форме (п.2 и п. 3 статьи 404 и п. 3 статьи 408 ГК).
- 2.6. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в Оферту, настоящий Договор и в размещенную в Интернет-магазине информацию, в том числе касающуюся способов и сроков оплаты и доставки Товара, в связи с чем Покупатель обязуется на момент обращения к Продавцу при оформлении Заказа на Товар и в дальнейшем учитывать и самостоятельно отслеживать возможные изменения. Продавец не обязан уведомлять Покупателя о внесении таких изменений.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 3.1. По настоящему договору Продавец продает, а Покупатель приобретает Товар, предложенный Продавцом в каталоге Интернет-магазина.
- 3.2. Покупатель приобретает Товар для собственного потребления.

### **4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА**

- 4.1. Заказ на Товар может быть оформлен Покупателем по телефону либо путем заполнения специальной формы через сайт Интернет-магазина. Покупатель несет ответственность за достоверность указанных сведений при оформлении Заказа. Контактные данные Продавца указываются на сайте Интернет-магазина.
- 4.2. В случае, если Заказ оформляется по телефону, Покупатель должен сообщить Продавцу:
  - 4.2.1. наименование и количество товара;
  - 4.2.2. контактные данные;
  - 4.2.3. время и способ получения товара (доставка/самовывоз);
  - 4.2.4. адрес доставки (в случае необходимости).
- 4.3. В случае необходимости Покупатель обязан сообщить Продавцу и иную информацию, необходимую для оформления и доставки заказа. При отказе Покупателя предоставить информацию, необходимую для формирования и исполнения Заказа, Заказ считается неоформленным.
- 4.4. Если Заказ оформляется путем заполнения специальной формы через сайт Интернет-магазина, Продавец связывается с Покупателем по контактными данным, указанным при оформлении Заказа, для уточнения времени и способа получения товара (доставка/самовывоз).
- 4.5. В случае отсутствия у Продавца Товара, указанного в Заказе, Продавец связывается с Покупателем по контактными данным, указанным при оформлении Заказа, и извещает об этом Покупателя. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, принять предложенный альтернативный Товар либо отказаться от Заказа (аннулировать Заказ).
- 4.6. Если у Покупателя есть вопросы, относящиеся к описанию, свойствам и характеристикам Товара, то перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу для консультации по всем возникающим вопросам относительно Товара.
- 4.7. Продавец вправе отказать Покупателю в подтверждении или выполнении Заказа в случае обнаружения в нем технической ошибки, связанной с работой программного обеспечения на стороне Продавца, либо обеспечивающих его функционирование сторонних сервисов, в том числе явившейся следствием неправомерных действий со стороны третьих лиц.

## **5. ЦЕНА ТОВАРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

- 5.1. Цена за Товар указана на сайте Интернет-магазина Продавца рядом с наименованием соответствующего Товара.
- 5.2. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем бесспорном порядке и указываются на соответствующих страницах Интернет-магазина. Продавец вправе изменить цену на Товар в одностороннем порядке.
- 5.3. В случае, если Продавец изменил цену Товара, а Покупатель оформил Заказ, но не оплатил его, Продавец обязан связаться с Покупателем по контактными данным, указанным при оформлении Заказа, и уведомить об изменении цены. Покупатель вправе согласиться на изменение цены Товара либо отказаться от Заказа (его части).
- 5.4. Если в результате технической ошибки цена Товара была указана неверной, а Покупатель оформил Заказ, Продавец обязан связаться с Покупателем по контактными данным, указанным при оформлении Заказа, и уведомить о такой ошибке. Покупатель вправе согласиться приобрести Товар по измененной цене либо отказаться от Заказа (его части). В случае, если Заказ уже был оплачен, и Продавец согласился приобрести Товар по измененной цене, Покупатель производит доплату за Товар. В случае если Покупатель отказывается от Заказа (его части), то Продавец производит возврат денежных средств (части денежных средств) тем же способом, что и совершалась оплата Заказа, если иной способ возврата не согласован Сторонами отдельно.
- 5.5. Цена Товара, который уже был оплачен Покупателем, изменению не подлежит, за исключением технической ошибки (п. 5.4).
- 5.6. Оплата товара производится путем предварительной онлайн оплаты банковской карточкой. Продавец имеет право отказать Покупателю или изменить сроки выдачи (доставки) Товара при неполучении полной предварительной оплаты.
- 5.7. Продавец вправе по своему усмотрению и с учетом технических возможностей изменять способы оплаты Товара.
- 5.8. Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, порядок и условия начисления и предоставления бонусов могут размещаться в публичном доступе и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.
- 5.9. Продавец вправе не подтвердить либо аннулировать Заказ и уведомить об этом Покупателя, отказать в продаже Товара по указанной цене, если она явилась следствием технической ошибки или неправомерных действий со стороны третьих лиц.

## **6. СРОК ФОРМИРОВАНИЯ ЗАКАЗА И СПОСОБЫ ПОЛУЧЕНИЯ ЗАКАЗА**

- 6.1. Срок формирования Заказа зависит от наличия Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа.
- 6.2. Точное время готовности Заказа указывается Продавцом при согласовании Заказа с Покупателем.
- 6.3. При оформлении Заказа Покупатель указывает способ получения товара: доставка или самовывоз.
- 6.4. В случае самовывоза Товара, Покупатель может забрать Заказ в указанный Продавцом день по адресу: пр-т Победителей 141-332. Время работы пункта самовывоза с 11:00 по 16:00, выходные: воскресенье - понедельник. В случае, если в указанный день Покупатель не забрал Заказ Продавец имеет право по истечении 2 рабочих дней расформировать Заказ.
- 6.5. В случае получения Заказа путем доставки, Стороны согласовывают дату, время и адрес (место) доставки при оформлении и подтверждении Заказа. Доставка товара осуществляется в течение 2-5 рабочих дней, после оформления Заказа. Точное время и место доставки

согласовывается Сторонами при оформлении Заказа. При этом Стороны не исключают возможность возникновения непредвиденных событий и обстоятельств, произошедших не по вине Продавца, которые могут повлиять на сроки доставки.

- 6.6. Стоимость доставки составляет 5 белорусских рублей по г. Минску. Стоимость доставки по остальной территории Республики Беларусь от 10 белорусских рублей.

*При заказе на сумму 90 белорусских рублей и выше доставка по Минску осуществляется бесплатно. По остальной территории Республики Беларусь доставка осуществляется бесплатно при заказе на сумму 100 белорусских рублей и выше.*

*С условиями доставки можно ознакомиться на сайте Интернет-магазина в специальном разделе "доставка".*

Условия доставки могут изменяться и уточняться Продавцом по мере необходимости, в том числе путем сообщения конкретных условий доставки при оформлении (подтверждении) Заказа или их размещения их на сайте Интернет-магазина.

- 6.7. В случае невозможности доставить Заказ в оговоренное Сторонами время, Продавец обязан предупредить Покупателя об этом. Продавец не несет ответственности в случае, если предупредил Покупателя о невозможности доставить Заказ в оговоренный Сторонами срок.

- 6.8. Доставленный Заказ передается Покупателю или третьему лицу, предъявившему квитанцию об оплате Заказа.

- 6.9. Право собственности на Товар переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости Товара. Риск случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю. Обязанность Продавца передать Товар Покупателю считается исполненной в момент вручения Товара Получателю или получения Товара у представителя курьерской службы, в том числе в пунктах самовывоза курьерской службы.

- 6.10. При получении Товара Покупатель обязан осмотреть его и проверить комплектность Заказа при курьере (представителе Продавца). Проверка Товара должна производиться с сохранением товарного вида. Если Товар имеет внешние недостатки, Покупатель имеет право отказаться от Товара.

- 6.11. После получения Заказа претензии к количеству, ассортименту, комплектности и внешнему виду Товара не принимаются.

- 6.12. Парфюмерно-косметические товары надлежащего качества возврату и обмену не подлежат (п. 13 Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату, утвержденного постановлением Совета Министров от 14.06.2002 № 778).

- 6.13. В случае необоснованного отказа от принятия Товара, Покупатель обязан возместить расходы Продавца, связанные с доставкой Товара Покупателю.

- 6.14. Возврат Товара ненадлежащего качества осуществляется в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Под Товаром ненадлежащего качества подразумевается Товар, которые имеет недостатки (не соответствует обязательным требованиям, предусмотренным законодательством) и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленного в Интернет-магазине описания не является признаком ненадлежащего качества. Вопросы, связанные с возвратом (обменом) некачественного товара, решаются по соглашению Сторон с учетом положений законодательства Республики Беларусь.

- 6.15. Товар ненадлежащего качества, недостатки которого возникли по вине Покупателя, возврату не подлежит.

## **7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

- 7.1. Персональные данные Покупателя обрабатываются и хранятся в порядке, установленном действующим законодательством Республики Беларусь.
- 7.2. Совершая акцепт настоящей публичной оферты Покупатель соглашается на обработку своих персональных и иных сообщенных данных и подтверждает тем самым свое согласие на получение электронных писем и СМС - сообщений, содержащих информацию о новинках, акциях, специальных предложениях, и т.д. Продавец имеет право использовать электронный адрес и телефонный номер Покупателя для рассылки информационных сообщений, в том числе рекламного характера. Право на использование персональных и иных данных Покупателя предоставляется Продавцу безвозмездно на неопределенный срок.
- 7.3. Покупатель вправе отказаться от использования данных Покупателя и от получения электронных писем и СМС - сообщений, уведомив об этом Продавца. Отказ не может быть удовлетворен, когда осуществление сбора и обработки данных Продавца требуется в соответствии с положениями законодательства.
- 7.4. Покупатель дает согласие на обработку Продавцом своих персональных и иных данных, указанных в Заказе или в переписке (сообщениях Сторон), сообщенных по телефону и иным средствам коммуникации, включая получение от Покупателя и (или) от третьих лиц в порядке и на условиях, определенных законодательством Республики Беларусь и регламентом GDPR Европейского Союза. Под обработкой персональных данных понимается любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Покупатель дает согласие на предоставление своих персональных данных третьим лицам в объеме, необходимом для выполнения обязательств по Договору, принятых Продавцом.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 8.1. По настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
- 8.2. Продавец не несет ответственность за ненадлежащее использование Товара Покупателем.
- 8.3. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате:
  - 8.3.1. предоставления неполной или недостоверной информации при согласовании Заказа, в т. ч. неправильного указания идентификационных сведений;
  - 8.3.2. неправомерных действий третьих лиц.
- 8.4. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставляемой информации при оформлении Заказа, а также за все последствия, вызванные таким ненадлежащим представлением, включая изменение сроков доставки.
- 8.5. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязанностей в случае, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, которые Стороны не могли предвидеть при заключении Договора.

## **9. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 9.1. К отношениям, не урегулированным в договоре, применяется законодательство Республики Беларусь.

- 9.2. Все споры, возникающие из настоящего договора, Стороны решают путем переговоров. В случае невозможности решения споров путем переговоров спор передается на рассмотрение компетентного государственного суда Республики Беларусь по месту нахождения Продавца.
- 9.3. Признание судом недействительности какого-либо положения Договора не влечет недействительности остальных его положений.
- 9.4. Договор действует до момента полного исполнения Сторонами всех своих обязательств либо до момента его расторжения или одностороннего отказа от его исполнения одной из Сторон в порядке, предусмотренном Договором и законодательством.
- 9.5. Изменения (дополнения) к Оферте (Договору) могут быть внесены Продавцом в одностороннем порядке путем публикации новой редакции Оферты (Договора) с целью ее доведения до всеобщего сведения с указанием даты введения в действие. При этом Договоры, заключенные до внесения изменений (дополнений), считаются измененными для всех Покупателей, с момента публикации новой редакции Оферты (Договора) (введения в действие новой редакции) в Интернет-магазине, если иной срок не указан в такой публикации.
- 9.6. Покупатель обязуется самостоятельно проверять наличие информации об изменении (дополнении) Оферты (Договора). В случае несогласия Покупателя с внесенными изменениями (дополнениями), Покупатель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора с обязательным письменным уведомлением Продавца.
- 9.7. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора, об одностороннем отказе от исполнения (об изменении) Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением стоимости товара) признается согласием и присоединением Покупателя к новой редакции настоящего Договора (п. 3 ст. 159 ГК).
- 9.8. В случае расторжения Договора (аннулирования Заказа) по инициативе Покупателя, отказа Покупателя от исполнения Договора, Покупатель обязан оплатить Продавцу фактически понесенные им расходы по исполнению Заказа и (или) Договора.

## **10. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА**

**ООО «МИ ШОП ГРУПП»**

УНП 193223835

Адрес: 220062, Республика Беларусь, г. Минск, пр-т Победителей, дом 141, оф. 64.

р/с BY59 ALFA 3012 2456 5800 4027 0000

ВІС: ALFABY2X

В ЗАО «Альфа-Банк»

220013, г. Минск, ул. Сурганова, 43-47

[admin@meshop.by](mailto:admin@meshop.by)